

คู่มือการใช้ฟอร์มรับคำร้องออนไลน์

องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ



เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการ

ให้สอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน

จัดทำโดย

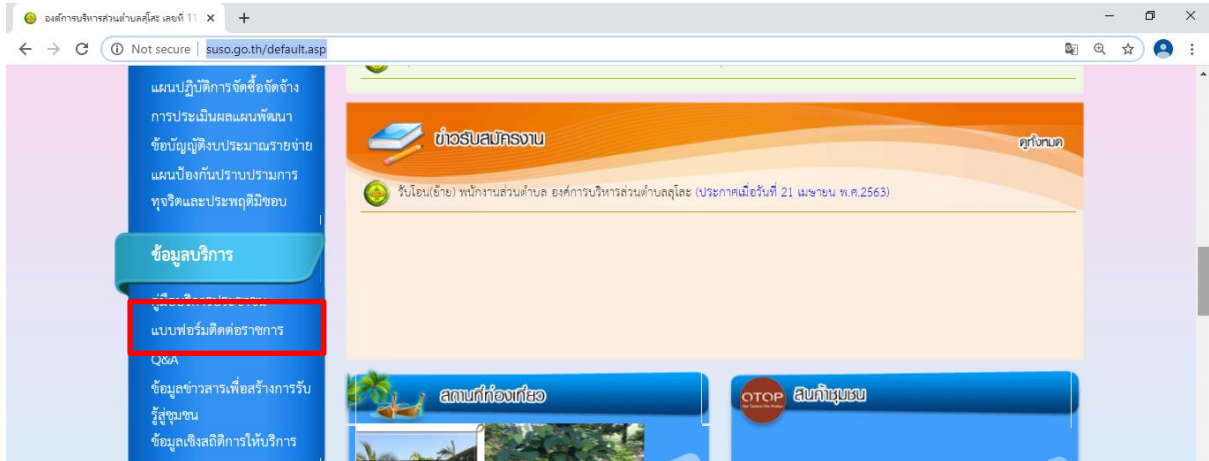
นายณัชพล รังสีปราวการ

นิติกรปฏิบัติการ

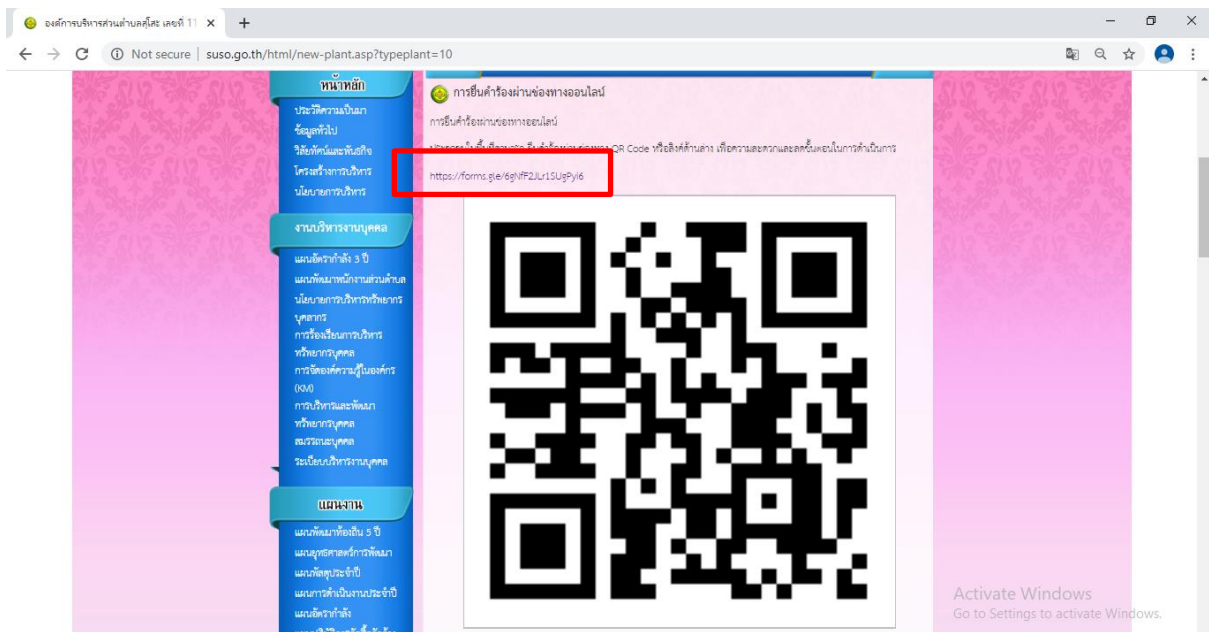
## คู่มือการใช้ฟอร์มรับคำร้องออนไลน์

๑. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ (<http://www.suso.go.th/default.asp>)

๒. คลิกเลือกเมนู แบบฟอร์มติดต่อราชการ



๓. ภายในนั้น จะพบหัวข้อ “การยื่นคำร้องผ่านช่องทางออนไลน์”



๓.๑ โดยท่านสามารถคลิกที่ ลิงค์ตาม ที่อยู่ในกรอบสีแดง

๓.๒ หรือ แสกน Qr Code ผ่านทางโทรศัพท์มือถือของท่าน

#### ๔. เมื่อคลิกลิงค์หรือแสกน Qr Code แล้วจะพบกับแบบฟอร์มคำร้อง



**แบบคำร้อง องค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ**

แบบคำร้องนี้ เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับคำร้อง เพื่อความสะดวกและทันสมัยของยุคปัจจุบัน

ช่องทางรับคำร้องอื่น ๆ ได้แก่

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ 111 ถนนท่าเทศ-ทุ่งยาว หมู่ที่ 9 ต.สุโษะ อ.ปะเหลียน จ.ตรัง 92120
- ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 075-289-689 , โทรศัพท์ 075-289-689
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [susso.sao.office@gmail.com](mailto:susso.sao.office@gmail.com) ช่องทางออนไลน์ หรือสื่อสังคมออนไลน์

ได้แก่ เว็บไซต์ <http://www.susso.go.th> และ FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ

**\*\*ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะได้รับการคุ้มครอง และรักษาไว้เป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562\*\***

**\*จำเป็น**

ให้ท่านกรอกข้อมูลลงไป ตามแบบฟอร์ม ซึ่งได้แก่

๑. ท่านยื่นคำร้อง ณ วันที่เท่าใด

๒. ชื่อ – สกุล ผู้เขียนคำร้อง

๓. ที่อยู่ ผู้เขียนคำร้อง

๔. ร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องใด

- พบเห็นการทุจริต
- แจ้งเหตุวาทภัย/อัคคีภัย/อุทกภัย
- แจ้งเหตุ โครงสร้างพื้นฐานชำรุด
- อื่นๆ โปรดระบุ

๕. ระบุรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๕. หลังจากระบุข้อมูลต่าง ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ให้ท่านกด “ส่ง” แบบฟอร์ม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒