

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

เรื่อง ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

โดยที่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เข้ามามีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าดังกล่าวจากผู้บริโภคจำนวนมาก อาทิ การยกเลิกการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่สำรอง และชิ้นส่วนที่นำมาประกอบเป็นคอมพิวเตอร์ หรือการไม่มีศูนย์ซ่อมบริการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค จึงเห็นสมควรกำหนดให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล” หมายความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เหมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นบริภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทคอมพิวเตอร์สำหรับจุดประสงค์ทั่วไป ซึ่งติดตั้งไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessor) และมีส่วนประกอบเชิงหน้าที่ที่ทำให้ผู้ใช้ซึ่งเป็นบุคคลแต่ละคนสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ได้ รวมถึงโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์พกพา

“อุปกรณ์คอมพิวเตอร์” หมายความว่า ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ทำหน้าที่เฉพาะหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง ซึ่งไม่ได้ประกอบรวมกันเป็นบริภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น แผงแป้นอักขระ (Keyboard) เมาส์ (Mouse) จอภาพ (Monitor) ก้านควบคุม (Joystick) หน่วยประมวลผลกลาง (Central processing unit : CPU) หน่วยขับจานบันทึก (Disk drive) โมเด็มติดภายใน (Internal modem) แผงข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN card) มอดูล (Module) แหล่งจ่ายกำลังไฟฟ้า (Power supply) พัดลมระบายความร้อน (Cooling fan)

ข้อ ๒ ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ข้อ ๓ ฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลากตามข้อ ๒ จะต้องระบุข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี แต่ข้อความนั้นจะต้องตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศ เพื่ออธิบายให้เข้าใจความหมายของรูป รอยประดิษฐ์หรือภาพ ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๔ และข้อ ๕

ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับกับฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผลิตขึ้นเพื่อการส่งออกและไม่ขายในประเทศไทย

ข้อ ๔ ฉลากของสินค้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะต้องระบุข้อความ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เห็นเข้าใจได้ว่าสินค้านั้นคืออะไร

(๒) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย

(๓) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

(๔) กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย

(๕) สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

(๖) ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณีสำหรับหน่วยที่ใช้ จะใช้ชื่อเต็มหรือชื่อย่อ หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้

(๗) รายละเอียดของสินค้า เพื่อให้ผู้บริโภคทราบถึงคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อการใช้งานได้แก่

(ก) ขนาดจอภาพแสดงผล (Screen Size)

(ข) หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit : CPU)

(ค) หน่วยประมวลผลกราฟิก (Graphics Processing Unit : GPU)

(ง) หน่วยความจำหลัก (Main Memory) ประกอบไปด้วยหน่วยความจำถาวร (Read Only Memory : ROM) และหน่วยความจำชั่วคราว (Random Access Memory : RAM)

(จ) หน่วยความจำสำรอง (Secondary Storage)

(ช) ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS)

(๘) ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้งานได้อย่างถูกต้อง

(๙) ข้อเสนอแนะในการใช้หรือการเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคใช้สินค้านั้นได้อย่างถูกต้อง

(๑๐) วัน เดือน ปีที่ผลิต เว้นแต่ไม่สามารถระบุวันที่ผลิตที่ชัดเจนได้ ให้ระบุเฉพาะสัปดาห์และปีที่ผลิต หรือเดือนและปีที่ผลิตได้ เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น

(๑๑) สินค้านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อการผลิตหรือการยกเลิกการผลิตสินค้าและชิ้นส่วนอะไหล่ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในการเลือกซื้อและใช้สินค้าของผู้บริโภค

(๑๒) ข้อความอื่น ดังนี้

(ก) ระยะเวลารับประกันคุณภาพของสินค้านับแต่วันที่ซื้อขาย เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี

(ข) ระยะเวลาการสำรองอะไหล่สำหรับใช้ในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนับแต่วันหรือเดือนที่ผลิต เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

(ค) เบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ เพื่อความสะดวกของผู้บริโภคในการเข้ารับบริการ

(ง) ในกรณีที่สินค้าไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย ต้องระบุข้อความว่า “สินค้านี้ไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย”

(๑๓) ราคา โดยระบุหน่วยเป็นบาท และจะระบุหน่วยเป็นเงินสกุลอื่นไว้ด้วยก็ได้

การแสดงข้อความใน (๑๐) ให้แสดงโดยเรียงลำดับ วัน เดือน ปี ทั้งนี้ อาจแสดง “เดือน” เป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้ สำหรับ “ปี” ให้ระบุเป็น “พ.ศ.” หรือ “ค.ศ.” ก็ได้ กรณีที่มีการแสดง วัน เดือน ปี ไม่เรียงตามลำดับ ต้องมีข้อความหรือตัวอักษรที่สื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจอย่างชัดเจนถึงวิธีการแสดงข้อความดังกล่าว กำกับไว้ด้วย

การแสดงข้อความในฉลากสินค้าต้องให้เห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดของตัวอักษรที่ใช้จะต้องสัมพันธ์กับขนาดของพื้นที่ฉลาก และขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๒ มิลลิเมตร เว้นแต่กรณีที่ฉลากที่มีเนื้อที่น้อยกว่า ๓๕ ตารางเซนติเมตร ขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๑.๕ มิลลิเมตร

ข้อ ๕ ฉลากของสินค้าที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะต้องระบุข้อความในข้อ ๔ เว้นแต่ข้อความในข้อ ๔ (๗)

ข้อ ๖ ในกรณีที่ไม่อาจแสดงฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากอย่างถูกต้องตามที่ระบุไว้ในข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมไว้ในตำแหน่งที่เดียวกัน เช่น ไม่อาจแสดงไว้ที่สินค้าได้ทั้งหมด ก็ให้แสดงข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพ อย่างหนึ่งอย่างใด ไว้ในส่วนหนึ่งส่วนใดที่สินค้าหรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือสอดแทรก หรือรวมไว้กับสินค้า หรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือในเอกสาร หรือคู่มือสำหรับใช้ประกอบกับสินค้าหรือป้ายที่ติดตั้ง หรือแสดงไว้ที่สินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อบรรจุสินค้านั้น แต่เมื่อรวมการแสดงผลฉลากไว้ทุกแห่งแล้ว ต้องสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ข้อ ๗ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ธสรณ์อัฑฒ์ ธนทิธิพันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยฉลาก

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

เรื่อง ให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

โดยที่ปัจจุบันมีการนำผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบมาใช้กันอย่างแพร่หลาย เช่น ใช้เป็นส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ เครื่องเล่นซีดีหรือดีวีดี เครื่องบันทึกอื่น ๆ เครื่องสแกน บาร์โค้ดสินค้า เครื่องถ่ายภาพเอกสาร เครื่องแฟกซ์ เครื่องชี้ชนิดเลเซอร์ (Laser Pointer) รวมไปถึงของเล่น ซึ่งหากมีการนำมาใช้งานอย่างผิดวิธี อาจส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือได้รับบาดเจ็บจากแสงเลเซอร์ได้ โดยเฉพาะต่อดวงตาและผิวหนัง ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ จึงสมควรกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบ” หมายความว่า สินค้าหรืออุปกรณ์ ซึ่งมีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบทั้งที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจนหรือไม่สามารถมองเห็นได้ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเครื่องมือแพทย์ ตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ ยุทธภัณฑ์ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมยุทธภัณฑ์ อุปกรณ์ที่นำมาใช้ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการก่อสร้างที่มีลักษณะเดียวกัน

ข้อ ๒ ให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก .

ข้อ ๓ ฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากตามข้อ ๒ จะต้องระบุข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพ ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี แต่ข้อความนั้นจะต้องตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศ เพื่ออธิบายให้เข้าใจความหมายของรูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพ ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อ ๔

ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับกับฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผลิตขึ้นเพื่อการส่งออก และไม่ขายในประเทศไทย

ข้อ ๔ ฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลาก จะต้องระบุ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เห็นได้ว่าสินค้านั้นคืออะไร

(๒) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย

(๓) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักร

เพื่อขาย

(๔) กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย

(๕) สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

(๖) ต้องแสดงขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณี สำหรับหน่วยที่ใช้จะใช้ชื่อเต็ม ชื่อย่อ หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้

(๗) ต้องระบุระดับ (Class) ค่าความยาวคลื่น (Wavelength) และค่ากำลังสูงสุดของแสงเลเซอร์ (Maximum output power) ที่ใช้เป็นส่วนประกอบของสินค้า เพื่อให้ทราบถึงระดับความเป็นอันตรายของแสงเลเซอร์

(๘) ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้งานได้อย่างถูกต้อง

(๙) ข้อแนะนำการใช้หรือการเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคใช้สินค้านั้นได้อย่างถูกต้อง

(๑๐) คำเตือน ข้อห้ามใช้ และข้อควรระวัง เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถใช้สินค้าได้อย่างปลอดภัย ทั้งนี้ ข้อความดังกล่าวต้องใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น และต้องใช้สีตัดกับสีพื้น โดยต้องสามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนแตกต่างจากข้อความอื่น และติดไว้ที่ตัวสินค้า โดยต้องระบุ

(ก) คำเตือน ให้ระบุตามระดับความเป็นอันตรายของลำแสงเลเซอร์ตามมาตรฐาน มอก. ๖๐๘๒๕ เล่ม ๑-๒๕๖๔

ทั้งนี้ หากเป็นแสงเลเซอร์ระดับ ๔ (Class 4) ต้องระบุคำเตือน ว่า “ระวังอันตรายจากลำแสงเลเซอร์ อาจทำให้ตาบอด หรือผิวหนังไหม้ได้”

(ข) ข้อห้ามใช้ ว่า “ห้ามฉายลำแสงเข้าดวงตา”

ทั้งนี้ หากเป็นแสงเลเซอร์ระดับ ๔ (Class 4) ต้องระบุข้อห้ามใช้ ว่า “ห้ามฉายลำแสงเข้าดวงตาและผิวหนัง”

(ค) ข้อควรระวัง ว่า “เด็กอายุต่ำกว่า ๑๔ ปี ควรใช้งานภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง”

ทั้งนี้ หากเป็นแสงเลเซอร์ระดับ ๔ (Class 4) ผู้ใช้งานต้องสวมแว่นกันแสงเลเซอร์ที่เหมาะสมกับชนิดของแสงเลเซอร์เพื่อป้องกันอันตราย

(๑๑) วัน เดือน ปีที่ผลิต เว้นแต่ไม่สามารถระบุวันที่ผลิตที่ชัดเจนได้ให้ระบุเฉพาะสัปดาห์และปีที่ผลิต หรือเดือนและปีที่ผลิตได้ เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น

(๑๒) วัน เดือน ปีที่หมดอายุ หรือวัน เดือน ปีที่ควรใช้ก่อน วัน เดือน ปีที่ระบุนั้นให้ระบุเฉพาะในกรณีที่สินค้าที่มีอายุการใช้งาน เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น

(๑๓) ราคา โดยระบุหน่วยเป็นบาท และจะระบุหน่วยเป็นเงินสกุลอื่นไว้ด้วยก็ได้

การแสดงข้อความใน (๑๑) และ (๑๒) ให้แสดงโดยเรียงลำดับ วัน เดือน ปี ทั้งนี้ อาจแสดง “เดือน” เป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้ สำหรับ “ปี” ให้ระบุเป็น “พ.ศ.” หรือ “ค.ศ.” ก็ได้ กรณีที่มีการแสดงวัน เดือน ปี ไม่เรียงตามลำดับ ต้องมีข้อความหรือตัวอักษรที่สื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจอย่างชัดเจนถึงวิธีการแสดงข้อความดังกล่าวกำกับไว้ด้วย

การแสดงข้อความในฉลากสินค้าต้องให้เห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดของตัวอักษรที่ใช้จะต้องสัมพันธ์กับขนาดของพื้นที่ฉลาก และขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๒ มิลลิเมตร เว้นแต่กรณีที่ฉลากที่มีเนื้อที่น้อยกว่า ๓๕ ตารางเซนติเมตร ขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๑.๕ มิลลิเมตร

ข้อ ๕ ในกรณีที่ไม้อาจแสดงฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากอย่างถูกต้องตามที่ระบุไว้ในข้อ ๓ และข้อ ๔ รวมไว้ในตำแหน่งที่เดียวกัน เช่น ไม้อาจแสดงไว้ที่สินค้าได้ทั้งหมด ก็ให้แสดงข้อความ รูป รอยประดิษฐ์หรือภาพ อย่างหนึ่งอย่างใด ไว้ในส่วนหนึ่งส่วนใดที่สินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อ บรรจุสินค้าหรือสอดแทรกหรือรวมไว้กับสินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือในเอกสาร หรือคู่มือสำหรับใช้ประกอบกับสินค้า หรือป้ายที่ติดตั้งหรือแสดงไว้ที่สินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อ บรรจุสินค้านั้น แต่เมื่อรวมการแสดงฉลากไว้ทุกแห่งแล้ว ต้องสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ข้อ ๖ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ธสรณ์อัฑฒ์ ธนธิพันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยฉลาก