

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนและสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว นั้น

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภารกิจงาน ๔ ด้าน ได้แก่

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ตามภาระงานทั้ง ๔ งาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๔๐

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจแยกตามภารกิจงานบริการแต่ละงาน มีดังนี้

๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๔๐

๒.๒ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐

๒.๓. งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๘๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/สำนัก ต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายสมคิด รองเดช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ 2569

ตาราง 1 **สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ**

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.57	0.30	91.40	มากที่สุด
ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.62	0.27	92.40	มากที่สุด
ด้านรายได้หรือภาษี	4.50	0.37	90.00	มากที่สุด
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.39	0.33	87.80	มากที่สุด
รวม	**4.52**	**0.32**	**90.40**	**มากที่สุด**

ตาราง 2 **สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น**

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.61	0.34	92.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.53	0.41	90.60	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.45	93.00	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	0.46	88.60	มากที่สุด

.....

(ดร.ทรงศักดา ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต