บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

ที่ ตง ๗๘๒๐๑/๖๗๗ **วันที่** ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว โดยให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้รับรายงานข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ โดยสามารถสรุปตามภารกิจได้ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

เพื่อให้พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้ทราบข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ จึงเห็นควรพิจารณาแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกกอง/สำนัก ทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บริการที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวคนึงนิจ หนูหมาด)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ.....
.....

(นายธีรศักดิ์ ศรีโภคา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ.....
.....

(นายสมคิด รองเดช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ 2569

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.57	0.30	91.40	มากที่สุด
ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.62	0.27	92.40	มากที่สุด
ด้านรายได้หรือภาษี	4.50	0.37	90.00	มากที่สุด
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.39	0.33	87.80	มากที่สุด
รวม	**4.52**	**0.32**	**90.40**	**มากที่สุด**

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.61	0.34	92.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.53	0.41	90.60	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.45	93.00	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	0.46	88.60	มากที่สุด

.....

(ดร.ทรงศักดา ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต