

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ
ประจำปีงบประมาณ 2569

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.57	0.30	91.40	มากที่สุด
ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.62	0.27	92.40	มากที่สุด
ด้านรายได้หรือภาษี	4.50	0.37	90.00	มากที่สุด
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.39	0.33	87.80	มากที่สุด
รวม	4.52	0.32	90.40	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.61	0.34	92.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.53	0.41	90.60	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.45	93.00	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	0.46	88.60	มากที่สุด



(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต