

**แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติ
ตนทางจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ**

องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมในสิ่งที่ควรปฏิบัติ (Dos) และสิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts) สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของข้าราชการ พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรปฏิบัติ (Dos)	ข้อไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม	๑. ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ๒. ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ ๓. ตระหนักอยู่เสมอว่าตนอยู่ในฐานะข้าราชการ รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของข้าราชการและส่วนราชการของตน ๔. ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหากพบว่ามีพฤติกรรมที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของทางราชการ	๑. ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง
๒. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะข้าราชการ พนักงานจ้าง อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดี คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้งและมีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผลจากการกระทำของตน	๑. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความจริงใจตรงไปตรงมา รักษาประโยชน์ของทางราชการและพร้อมรับการตรวจสอบ ๒. มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการผู้รับบริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ๓. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรม	๑. ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรือหน้าที่ของตน ๒. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายและใช้ช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่น

หลักการ	ข้อควรปฏิบัติ (Dos)	ข้อไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts)
๓. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออก และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม โดยจะไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง ยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม ๒. รับผิดชอบและยอมรับต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนปฏิบัติได้อย่างมีเหตุผลและชอบธรรมเพื่อรักษาประโยชน์ของทางราชการและประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ๓. กล้าเสนอความเห็น หรือคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรม	๑. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสีย
๔. มีจิตอาสา คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	๑. มีจิตอาสา จิตสาธารณะ อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวม ๒. แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ๓. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน ชุมชน และสังคม อย่างเหมาะสม	๑. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสีย
๕. มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถโดยคำนึงถึงคุณภาพ	๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยันอดทนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันเวลาและสถานการณ์ ๒. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า ๓. ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้บรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก ตามตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมและมีการติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ๔. มุ่งพัฒนางานและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี มีระบบมี การทำงานเป็นทีม เลือกลงใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๑. ไม่ทอดทิ้ง ไม่ฝ่าฝืน หลีกเลียงหน้าที่ราชการ และงานส่วนรวม ๒. ไม่ใช้วัสดุ อุปกรณ์ อย่างสิ้นเปลือง ๓. ไม่นำวัสดุ อุปกรณ์ ของราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว ๔. ไม่ว่าร้าย ใส่ร้ายผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลอื่นๆ

หลักการ	ข้อควรปฏิบัติ (Dos)	ข้อไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts)
	๕. รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะชี้แจงหรืออธิบายเหตุผลให้แก่ผู้เรียน ๖. พัฒนาตนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องใช้ทักษะและสมรรถนะในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายอย่างมืออาชีพ ๗. ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงาน ข้อกำหนด ให้เหมาะสมและไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน โดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ๘. มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รักษาสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ เพื่อให้งานบรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	
๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทางการเมือง	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเสมอภาคเท่าเทียมปราศจากอคติ ๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ ๓. ปฏิบัติต่อผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุความแตกต่างในเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทางการเมือง	๑. ไม่แสดงพฤติกรรม ความรู้สึกนิยมพอใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่งของผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลอื่นๆ จนเกิดการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน ๒. ไม่กระทำอันเป็นลักษณะการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ ๓. ไม่อคติต่อผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นๆ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตด้วยการรักษาเกียรติ ศักดิ์ ของ ความเป็นข้าราชการและบุคลากรในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย	๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งที่ต้องน้อมนำพระบรมราโชวาทหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ และจรรยาบรรณของวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เคารพต่อกฎหมายและวินัย	๑. หลีกเลียงกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้องค์กรหรือบริการของรัฐเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ ๒. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ๓. ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติ ศักดิ์ ศรีภาพลักษณ์และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพและทางราชการ

หลักการ	ข้อควรปฏิบัติ (Dos)	ข้อไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts)
๘. ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยาม เพราะเหตุแห่งความแตกต่างของบุคคล	๑. ใช้กริยา อาการและถ้อยคำสุภาพ รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความตั้งใจ และเมตตา	๑. ไม่ดูหมิ่น เหยียดหยาม ด้อยค่า หรือปฏิบัติตนไม่เหมาะสม ต่อผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง ๒. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ๓. ไม่ให้ร้าย ตำว่า กลั่นแกล้ง ข่มเหง หรือรังแก ผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ๔. ไม่แสดงกริยาอาการหรือใช้ถ้อยคำคุกคามทางเพศ