



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ โทร. ๐-๓๕๒๘-๙๖๘๙

ที่ ตง.๓๘๒๐๑/- วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว โดยให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้รับรายงานข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ โดยสามารถสรุปตามภารกิจได้ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐
๒. งานด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

เพื่อให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้ทราบ ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ สามารถนำ ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบลสุโสะ จึงเห็นควรพิจารณาแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลสุโสะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกกอง/สำนัก ทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บริการที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวคณิงนิจ หนูหมาด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ.....
.....



(นายอาคม ชัยรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

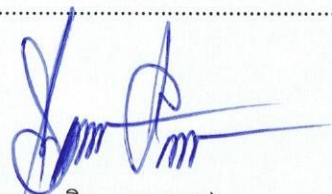
ความคิดเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ..... นาย อาคม ชัยรัตน์ / รอง ปลัด
สุโสะ



(นายอาคม ชัยรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ นายอ.อบต.สุโสะ.....
.....



(นายสมคิด รongเดช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ 2567

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.19	0.34	83.80	มาก
การศึกษา	4.41	0.20	88.20	มากที่สุด
รายได้หรือภาษี	4.30	0.27	86.00	มากที่สุด
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.21	0.35	84.20	มากที่สุด
รวม	4.28	0.29	85.60	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.19	0.46	83.80	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.01	0.66	80.20	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.42	0.42	88.40	มากที่สุด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	0.38	89.60	มากที่สุด

(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต